

GUÍA DEL USUARIO DE BANCA DIGITAL

*¡Prepárate para una nueva
experiencia de banca móvil y digital!*

Puerto Rico Farm Credit

May 2023

GUÍA DEL USUARIO DE BANCA DIGITAL

¡Bienvenido a la Banca Digital de Crédito Agrícola de Puerto Rico! Ya sea que estes utilizando un teléfono móvil, una tableta o una computadora portátil, nos esforzamos por hacer que tu experiencia bancaria en línea sea fácil y conveniente. Esta guía ofrece instrucciones para:

- Registro – página 1.
- Inicio de Sesión – página 6.
- Restablecimiento de tu contraseña – página 7.
- Desbloqueo de tu contraseña – página 10.

Para Comenzar

Requisitos del sistema de Banca Digital

La Banca Digital de Puerto Rico Farm Credit es compatible con Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox y Safari. Nuestra recomendación es que los prestatarios mantengan la última versión de su navegador preferido para garantizar que se implementen los últimos parches de seguridad.

Si no ves los préstamos que estas buscando después de registrarte, utiliza la función en la parte inferior de la página Resumen de cuenta: "¿No ves tu préstamo? Haz clic aquí para agregarlo." Sigue las indicaciones en la pantalla para agregar tus préstamos adicionales.

¿Cómo Registrarte?

- Escribe www.prfarmcredit.com en tu navegador y haz clic en el recuadro de Banca digital, que se encuentra en la esquina superior derecha de la página web.
- Puerto Rico Farm Credit utiliza Okta para la gestión de identidad. Si ya has utilizado este servicio con nosotros, es posible que ya tengas un nombre de usuario y una contraseña.
- Haz clic en “**Register**” en la página de “**Log in**”.

Debes tener la siguiente información para registrarte:

- Número de Seguro Social o número de identificación fiscal (taxpayer ID)
- Número de cuenta o número de préstamo.

NOTA: Tu número de préstamo se puede encontrar en la parte superior de tus documentos de cierre. Tu número de cuenta se puede encontrar en la parte superior de tu estado de cuenta.

- Ingresa tu número de préstamo o numero de cuenta y los últimos cuatro dígitos de tu número de seguro social o número de identificación fiscal (taxpayer ID)

- Haz clic en “**Next**”.

NOTA: si haces referencia a un estado de cuenta, ingresa la última parte del número de cuenta o número de préstamo que se encuentra en la parte superior de tu estado de cuenta.

Si haces referencia a un documento de préstamo, ingresa la última parte del número en uno de los siguientes formatos: **123456789** o **123456-123**.

- En la siguiente pantalla, ingresa tu nombre, apellido y dirección de correo electrónico.
- Crea tu contraseña y haz en “**Next**”.

Register

First name

Last name

Login Email

Password



Password requirements:

- At least 10 characters
- A lowercase letter
- An uppercase letter
- A number
- A symbol
- No parts of your username
- Does not include your first name
- Does not include your last name
- Your password cannot be any of your last 4 passwords
- At least 1 day(s) must have elapsed since you last changed your password

Next

[Already have an account? Log In](#)

- Configura tus métodos de seguridad.

Set up security methods

emily.batchelor410+1234@gmail.com

These security methods help protect your account by ensuring only you have access.

Set up required

**Email**
Verify with code sent to your email.

Set up

**Phone**
Verify with your phone.

Set up

**Security Question**
Choose a security question and answer that will be used for signing in.

Set up

NOTA: Debes configurar todos los métodos de seguridad requeridos:

- Correo electrónico.
- Número de Celular.
- Pregunta de seguridad.

Set up security question



emily.batchelor410+test4@gmail.com

Borrower@gmail.com

☐ Create my own security question

Choose a security question

What is the food you least liked as a child? ▾

Answer

..... 

Verify

[Back to security methods](#)

[Back to login](#)

NOTA: Al configurar tu pregunta de seguridad, puedes elegir cualquier pregunta de una lista predefinida o crear tu propia pregunta.

- Puedes configurar seguridad adicional con “Okta Verify” u omitir este paso y configurar más adelante, si lo desea.

Set up security methods

Borrower@gmail.com

These security methods help protect your account by ensuring only you have access.

Set up optional



Okta Verify
Okta Verify is an authenticator app, installed on your phone, used to prove your identity

- Si deseas esta medida de seguridad adicional, descarga la aplicación **Okta Verify** de **Google Play** o **App Store** en tu dispositivo móvil.
- Abre la aplicación y sigue las instrucciones para agregar tu cuenta.
- Haz clic en “**Scan a QR Code**”.
- Escanea el código QR.



Set up Okta Verify

Borrower@gmail.com

1. On your mobile device, download the Okta Verify app from the App Store (iPhone and iPad) or Google Play (Android devices).
2. Open the app and follow the instructions to add your account
3. When prompted, tap Scan a QR code, then scan the QR code below:



[Can't scan?](#)

- Sigue las instrucciones en pantalla para completar la configuración.
- Luego de verificar exitosamente el último método de seguridad, aparecerán los **Términos y Condiciones de la Banca Digital**.
- Haz clic en **“Accept”**.
- Deberías ver tu Resumen de Cuentas **“Account Summary”**.

¿Cómo inicio sesión?

- Visita la página web de Puerto Rico Farm Credit (www.prfarmcredit.com) y haz clic en el recuadro de Banca digital, que se encuentra en la esquina superior derecha de la pagina web.
- Introduce tu dirección de correo electrónico y contraseña.
- Haz clic en Iniciar sesión “**Log In**”

Log in

Email

Enter your email

Password

Enter your password

Log In

[Reset password](#)

[Unlock account](#)

[Help](#)

Don't have an account? [Register](#)

- Selecciona uno de los métodos de verificación de seguridad.

Security verification

brobinson@agfirst.com

Borrower@gmail.com

Email Select

Phone SMS
+1 XXX-XX-1072 Select

Okta push notification Select

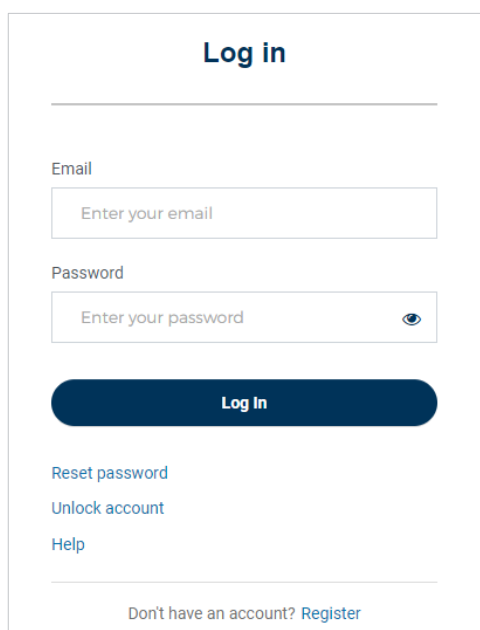
Okta code Select

[Back to login](#)

Después de verificar con éxito, deberías ver tu Resumen de Cuenta “**Account Summary**”.

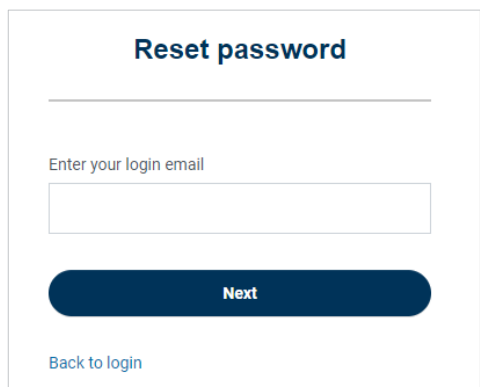
¿Cómo puedo restablecer mi contraseña?

- Visita la página web de Puerto Rico Farm Credit (www.prfarmcredit.com) y haz clic en el recuadro de **Banca Digital**, que se encuentra en la esquina superior derecha de la página web.
- En la página de Iniciar Sesión “**Log In page**”, selecciona Restablecer Contraseña “**Reset password**”.



The screenshot shows the 'Log in' page of the Puerto Rico Farm Credit website. At the top, the title 'Log in' is centered. Below it is a horizontal line. There are two input fields: 'Email' with the placeholder text 'Enter your email' and 'Password' with the placeholder text 'Enter your password' and an eye icon for toggling visibility. Below the password field is a dark blue button labeled 'Log In'. Underneath the button are three links: 'Reset password', 'Unlock account', and 'Help'. At the bottom, there is a horizontal line and the text 'Don't have an account? [Register](#)'.

- Ingresa tu dirección de **correo electrónico**
- Clic “**Next**”.



The screenshot shows the 'Reset password' page. At the top, the title 'Reset password' is centered. Below it is a horizontal line. There is one input field with the placeholder text 'Enter your login email'. Below the input field is a dark blue button labeled 'Next'. At the bottom left, there is a link that says 'Back to login'.

- Selecciona uno de los métodos de verificación de seguridad.

Reset password

Borrower@gmail.com

Select a security method to verify it's you:

	Email	Select
	Okta push notification Okta Verify	Select
	Phone	Select

[Back to login](#)

- Responde la **pregunta de seguridad** después de la verificación.
- La pantalla para Restablecer Contraseña “**Reset Password**” aparecerá después de que la pregunta de seguridad haya sido respondida con éxito.

Reset password



Borrower@gmail.com

Password requirements:

- At least 10 characters
- A lowercase letter
- An uppercase letter
- A number
- A symbol
- No parts of your username
- Does not include your first name
- Does not include your last name
- Your password cannot be any of your last 4 passwords
- At least 1 day(s) must have elapsed since you last changed your password

New password

Re-enter password

☐ Sign me out of all other devices

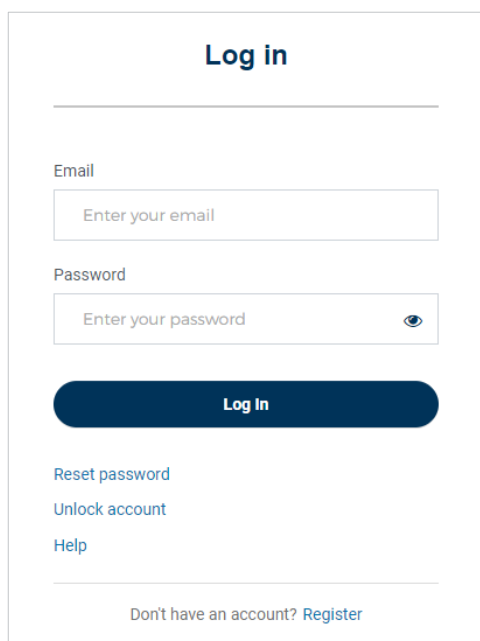
Reset Password

[Back to login](#)

- Crea tu nueva contraseña.
- Haz clic en Restablecer Contraseña **“Reset Password”**.
- Recibirás un correo electrónico de confirmación que te informará que has restablecido tu contraseña con éxito.

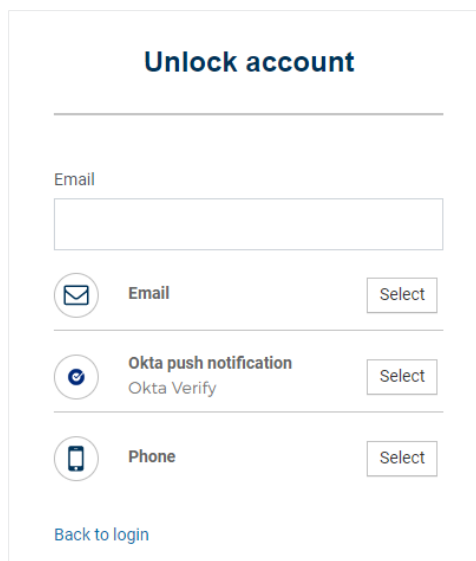
¿Cómo desbloqueo mi cuenta?

- Visita la página web de Puerto Rico Farm Credit (www.prfarmcredit.com) y haz clic en el recuadro de **Banca Digital**, que se encuentra en la esquina superior derecha de la página web.
- Haz clic en Desbloquear Cuenta **“Unlock Account”** en la página de inicio de sesión **“Log in page”**.



The screenshot shows the 'Log in' page of the Puerto Rico Farm Credit website. At the top, the title 'Log in' is centered. Below it is a horizontal line. There are two input fields: 'Email' with the placeholder text 'Enter your email' and 'Password' with the placeholder text 'Enter your password' and an eye icon for toggling visibility. A dark blue 'Log In' button is positioned below the password field. Underneath the button are three links: 'Reset password', 'Unlock account', and 'Help'. At the bottom, there is a link that says 'Don't have an account? Register'.

- Ingresas tu dirección de **correo electrónico**.
- Selecciona un método de verificación de seguridad.



The screenshot shows the 'Unlock account' page. The title 'Unlock account' is centered at the top. Below it is a horizontal line. There is an 'Email' input field. Below the input field are three verification methods, each with an icon, a label, and a 'Select' button: 'Email' (envelope icon), 'Okta push notification' (Okta Verify icon), and 'Phone' (mobile phone icon). At the bottom left, there is a link that says 'Back to login'.

NOTA: Una vez completada la validación de seguridad, ingresa tu contraseña. Recibirás un correo electrónico de confirmación que te informará que has desbloqueado tu cuenta con éxito.